

## **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOTŘEBITELE (KLIANTA)**

### **PŘI REKLAMACI VÝROBKU**

dle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“)

#### **I. Správce osobních údajů**

**Společnost Imperial Tobacco CR, s.r.o.**, se sídlem: Praha 5 - Smíchov, Radlická 3201/14, PSČ 15000, IČO: 43005012, DIČ: , zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp.zn. C oddíl C 4768 (dále jen „správce“), Vás tímto v souladu s čl. 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

#### **II. Rozsah zpracování osobních údajů**

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů – klient správcem poskytl, a to v souvislosti s reklamací výrobků správce.

#### **III. Zdroje osobních údajů**

- přímo od subjektů údajů - klienta (kontaktní údaje subjektu údajů - klienta, uvedené při reklamaci výrobku)

#### **IV. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování**

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů – klienta (jméno, příjmení) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa)

#### **V. Kategorie subjektů údajů**

- klient správce

#### **VI. Kategorie příjemců osobních údajů**

- správce
- zpracovatelé správce (tzn. jeho dodavatelé a poskytovatelé služeb, např. osoby zajišťující
- poštovní přepravu)
- státní aj. orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy

#### **VII. Účel zpracování osobních údajů**

- jednání o smluvním vztahu

- plnění zákonných povinností ze strany správce

### **VIII. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů**

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v jeho provozovnách a sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů.

Za tímto účelem přijal správce vhodné technická a organizační opatření (v souladu s článkem 25 GDPR) k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zpracovatelé, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

### **IX. Doba zpracování osobních údajů**

Po dobu trvání smluvního vztahu, resp. Po dobu trvání reklamačních lhůt uvedených v příslušných právních předpisech, jinak o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností subjektu údajů a správce plynoucích z příslušných právních předpisů a zajišťují zabezpečení osobních údajů na stejné úrovni a ve stejném rozsahu jako správce

### **X. Poučení**

Správce zpracovává údaje bez souhlasu subjektu údajů na základě zákonných důvodů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů.

V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR může správce bez souhlasu subjektu údajů zpracovávat údaje v odpovídajícím rozsahu v případě:

- a. zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- b. zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;

### **XI. Práva subjektů údajů**

V souladu se čl. 12 GDPR informuje správce na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím:

- a. účelu zpracování,
- b. kategorii dotčených osobních údajů,
- c. příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- d. plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy,
- e. veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů,
- f. pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Subjekt údajů má dále právo požadovat od správce:

- a. přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,

- b. opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
- c. právo na výmaz, právo být zapomenut dle čl. 17 GDPR,
- d. právo na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- e. právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
- f. právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- g. právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování dle čl. 22 GDPR.

Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a. Požádat správce o vysvětlení.
- b. Požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo vymazání osobních údajů.
- c. Je-li žádost subjektu údajů podle odstavce 1 shledána oprávněnou, správce odstraní neprodleně závadný stav.
- d. Nevyhoví-li správce žádosti subjektu údajů podle odstavce 1, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů.
- e. Postup podle odstavce 1 nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na dozorový úřad přímo.
- f. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **XII. Změna pravidel o ochraně osobních údajů**

V případě jakýchkoliv změn pravidel o ochraně osobních údajů, budeme tyto změny komunikovat na [www.blu.com/cs/CZ](http://www.blu.com/cs/CZ) stránkách. Proto je doporučujeme pravidelně kontrolovat.

## **XIII. Kontaktujte nás**

V případě uplatnění Vašich výše uvedených práv nebo v případě jakýchkoliv dotazů ohledně těchto informací o ochraně osobních údajů nás neváhejte kontaktovat na adrese:

**Společnost Imperial Tobacco CR, s.r.o.,**  
se sídlem: Praha 5 - Smíchov, Radlická 3201/14, PSČ 15000,  
Telefon: 800 225 224  
E-mail: [gdpr@cz.imptob.com](mailto:gdpr@cz.imptob.com)

**Imperial Tobacco CR, s.r.o.**